

Konflikthåndtering

Konflikter er en naturlig del af livet. Særligt når vi arbejder med mennesker som befinder sig i pressede situationer eller livskriser, er risikoen for konflikter øget.

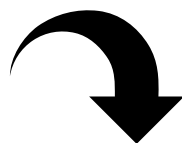
Oftentimes er vi kørt fast i vaner og indlærte mønstre, som kan være svære at ændre. Derfor kommer konflikterne let til at erobre os og fylde for meget i vores hverdag. Men man kan lære at møde konflikter åbent og konstruktivt.

På kurset arbejdes der med:

- Konflikters kompleksitet og dynamik
- Kommunikative strategier, som grundlag for at foregribe eller håndtere hverdagens konflikter.
- Stress og arbejdsmiljøets betydning for konflikter.
- Sprog og konflikt
- Metoder i konflikt håndtering

Målgruppe:

Praktisk Konflikthåndtering er et kursus for dig, som vil være bedre til at forstå og håndtere de konflikter, der er en del af alle menneskers liv. De kompetencer, du får på kurset, kan bruges både på dit arbejde f.eks. som socialrådgiver, lærer, pædagog, jobkonsulent, boligsocial medarbejder mf., i familien og alle de sammenhænge, du i øvrigt indgår i.



Praktisk

Kontakt

jt@jettethulin.dk

Tlf.: +45 2372 4015

www.jettethulin.dk

Underviser: Jette Thulin

Uddannet folkeskolelærer og psykoterapeut, med mange års erfaring ,i arbejdet med udsatte og traumatiserede børn, unge og voksne.

Herunder også mennesker med flugtbaggrund.

Der opnås

- forståelse af konflikters kompleksitet og dynamik
- forståelse af kommunikationens betydning for op- og nedtrapning af konflikter
- øget selvindsigt i forhold til egne reaktionsmønstre og roller i konfliktsituationer
- konkrete handlemuligheder i relation til forebyggelse og håndtering af konflikter personligt og organisatorisk
- en nysgerrig, konstruktiv og analytisk tilgang til konflikter fra egen hverdag, herunder konflikter i organisationen/på arbejdspladsen og i samfundet.

Arbejdsform

Undervisningen foregår i et trygt og respektfuldt klima. På kurset veksler vi mellem oplæg, casearbejde i grupper, øvelser og plenumdrøftelser. Kurset er tilrettelagt således, at det vil være holdets egne erfaringer og situationer, der danner udgangspunkt for casearbejdet.

Kurset er berammet til 7 timer, men kan tilpasses behov.



Praktisk

Kontakt

jt@jettethulin.dk

Tlf.: +45 2372 4015

www.jettethulin.dk

Kontakt for pris

CVR-nr.: 36244399