

Konflikthåndtering i interkulturelt perspektiv

Konflikter er en naturlig del af livet. Særligt når vi arbejder med mennesker som befinder sig i pressede situationer eller livskriser, er risikoen for konflikter øget.

Ligeledes kan konflikter opstå, i mødet med mennesker fra andre lande, hvor kultur, religion og familieforståelse kan spille en rolle, og hvor forståelser og fordomme kan få afgørende betydning.

Ofte er vi kørt fast i vaner og indlærte mønstre, som kan være svære at ændre. Derfor kommer konflikterne let til at erobre os og fylde for meget i vores hverdag. Men man kan lære at møde konflikter åbent og konstruktivt.

På kurset arbejdes der med:

- Konflikters kompleksitet og dynamik
- Interkulturel kompetence og interkulturel kommunikation, som grundlag for at foregribe eller håndtere hverdagens konflikter.
- Traumers betydning for konflikter.
- Kommunikationsstrategier
- Metoder i konflikt håndtering



Praktisk

Kontakt

jt@jettethulin.dk

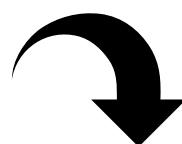
Tlf.: +45 2372 4015

www.jettethulin.dk

Underviser: Jette Thulin

Uddannet folkeskolelærer og psykoterapeut, med mange års erfaring ,i arbejdet med udsatte og traumatiserede børn, unge og voksne.

Herunder også mennesker med flugtbaggrund.



Målgruppe:

Konflikthåndtering i interkulturelt perspektiv er for dig, som vil være bedre til at forstå og håndtere de konflikter, der kan opstå i mødet eller arbejdet med mennesker fra andre kulturer., gennem dit arbejde f.eks. som socialrådgiver, lærer, pædagog, jobkonsulent, boligsocial medarbejder mf. eller som frivillig i en forening.

Der opnås

- forståelse af konflikters kompleksitet og dynamik
- indsigt i kultur og normers betydning i konflikter
- forståelse af kommunikationens betydning for op- og nedtrapning af konflikter
- øget selvindsigt i forhold til egne reaktionsmønstre og roller i konfliktsituationer
- konkrete handlemuligheder i relation til forebyggelse og håndtering af konflikter personligt og organisatorisk
- en nysgerrig, konstruktiv og analytisk tilgang til konflikter fra egen hverdag, herunder konflikter i organisationen/på arbejdspladsen og i samfundet.

Arbejdsform

Undervisningen foregår i et trygt og respektfuldt klima. På kurset veksler vi mellem oplæg, casearbejde i grupper, øvelser og plenumdrøftelser. Kurset er tilrettelagt således, at det vil være holdets egne erfaringer og situationer, der danner udgangspunkt for casearbejdet.

Kurset er berammet til 7 timer, men kan tilpasses behov.



Praktisk

Kontakt

jt@jettethulin.dk

Tlf.: +45 2372 4015

www.jettethulin.dk

Kontakt for pris

CVR-nr.: 36244399